



# SERTİFİKA

(CERTIFICATE)  
(ZERTIFIKAT)

Bu Sertifika (*this Certificate*) (*Es wird bescheinigt, dass das Unternehmen*),  
**DUY-MER KARŞIYAKA İŞİTME CİHAZLARI MERKEZİ  
VE TIBBİ ÜRÜNLER TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

Ataşehir Mahallesi 8019/15 Sokak No:1/1 Çiğli / İzmir / Türkiye  
Kuruluşunun (*the organization*) (*Gründung*),

**KULAK, BURUN, BOĞAZ İLE İLGİLİ MALZEMELERİN, CİHAZLARIN  
VE EKİPMANLARIN ÜRETİMİ, SATIMI VE PAZARLANMASI**

**PRODUCTION, SALES AND MARKETING OF DEVICES, EQUIPMENTS  
AND MATERIALS FOR EAR, NOSE, THROAT**

**PRODUKTION, VERKAUF UND VERMARKTUNG VON GERÄTEN,  
AUSRÜSTUNGEN UND MATERIALIEN FÜR OHR, NASE, HALS**

kapsamında (*in the scope of*) (*in den Tätigkeitsbereichen*),

**ISO 10002:2018**

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir Yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

(Customer Satisfaction Management System standards that meet the requirements of a management system are established and implemented to confirm.)

(Damit wird bestätigt, dass ein Managementsystem eingerichtet und implementiert wurde, das den Anforderungen des Standards „Customer Satisfaction Management System“ entspricht.)

**İlk Veriliş Tarihi/First Date of Issue /Erstzertifizierung** : 06.12.2023  
**Belge Tarihi/Date of Issue/Ausstellungsdatum** : 05.12.2024  
**Belge Periyodu/Certificate Period/Zertifizierungsperiode** : 3 Yıl  
**Bitiş Tarihi/Reissue Due Date/Gültig bis** : 05.12.2025  
**Sertifika No/Certificate No/Zertifikat-Registrier-Nr.** : 08.23.8163.204857  
**Revizyon Tarihi/No/Revision Date/No/Revisions datum/Nr.:** -

  
First Quality Certification  
Sistem Sertifikasyon Onayı  
(System Certification Approval)  
(Genehmigung der Systemzertifizierung)

**İstanbul, 2024.12.05**

**FQC Global Sertifikasyon A.Ş.**

Cevizli Mahallesi Tansel Caddesi No:12/18 K:4 D:28-29 Maltepe / İSTANBUL / TÜRKİYE T: +90 216 444 21 41 / +90 216 457 69 08 F: +90 216 457 98 69

Bu belge, müşterinin FQC'nin kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu FQC internet sitesinden takip edilebilir.

This document shall remain valid as long as the customer obeys FQC rules and terms and the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.

[www.fqcglobal.org](http://www.fqcglobal.org) [info@fqcglobal.org](mailto:info@fqcglobal.org)

